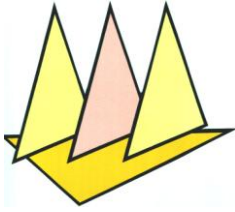


Inhoud.

- a. Ieder kind is uniek**
- b. Binnenkomst.**
- c. Emotioneel ondersteunen**
- d. Respect voor autonomie**
- e. Structuur bieden en grenzen stellen**
- f. Informatie en uitleg geven**
- g. Uitgangspunten**
- h. Vrije tijd**
- i. De groep**
- j. Groepsindeling**
- k. Leeftijd**
- l. De ruimte**
- m. Activiteiten**
- n. Vrij spel**
- o. Aanvangstijden**
- p. Computer- en televisiegebruik**
- q. Nieuwe kinderen**
- r. Veiligheid en gezondheid**
- s. Samenwerking met ouders**
- t. De Oudercommissie**
- u. Klachtenregeling**
- v. Wat houdt de klachtenregeling in?**



“De Driemaster”

Pedagogische visie en de rol van de pedagogisch medewerkers

- Beleid is voortdurend in beweging, zo ook het pedagogisch beleid van de VSO. Iedere twee jaar wordt het beleidsplan geëvalueerd en waar nodig aangepast. Om het beleid te evalueren is een 'kring' van ouders en medewerkers van VSO de Driemaster samengesteld.

a. Ieder kind is uniek

Een kind wordt geboren met een bepaalde aanleg en eigenheid. Ieder kind is uniek en ontwikkelt zich in zijn eigen tempo en op zijn eigen manier. Daarnaast staat een kind erg open voor alles om zich heen en is daarom door de omgeving sterk te beïnvloeden. Kinderen ontwikkelen zich in belangrijke mate zelf, zij zijn de motor van hun eigen ontwikkeling maar zij hebben daar wel wat bij nodig. Het belangrijkste dat kinderen nodig hebben om zich te kunnen ontwikkelen is vertrouwen in zichzelf en in anderen. Voorop staat dat een kind mag zijn zoals het is; dat er respect is voor de eigenheid van ieder kind.

De rol van de volwassenen is er op gericht het kind te ondersteunen, een duwtje in de rug te geven en zijn (zelf)vertrouwen te stimuleren zodat hij zelfstandig door het leven leert gaan.

De ondersteuning die een kind nodig heeft, verandert naarmate hij groter en zelfstandiger wordt.

Geleidelijk aan gaat het kind steeds meer zelf ondernemen. Het is dan belangrijk dat volwassenen ruimte geven voor de ontdekkingsdrang van het kind en inspelen op zijn steeds groter wordende behoefte aan informatie. Het is voor kinderen van belang dat volwassenen de inhoud van hun ondersteuning steeds aanpassen aan het ontwikkelingsstadium van het kind.

De pedagogisch medewerkers van de voorschoolse opvang zijn deskundig op het gebied van de opvoeding en verzorging van kinderen. Zij zorgen voor een breed en gevarieerd aanbod van activiteiten waarin ieder kind van de groep gerespecteerd wordt.

Een pedagogisch medewerker biedt op diverse manieren ondersteuning:

b. Binnenkomst.

- Wanneer de kinderen VSO De Driemaster binnenkomen hangen ze eerst hun jas aan de kapstok en doen hun tas in de tassenbak. De pedagogisch medewerker ziet erop toe dat dit gebeurt.
- De kinderen mogen vrij spelen. Het is hun vrije tijd.
- Aan tafel wordt er over alles gesproken b.v. hun belevenissen in het weekend, vriendjes en vriendinnetjes, sport etc.

c. Emotioneel ondersteunen

Laten merken dat jij betrokken bent bij wat kinderen beleven, voelen en ervaren.
De pedagogisch medewerker biedt emotionele ondersteuning door bijvoorbeeld te troosten als het kind verdriet heeft, oogcontact te maken, toe te lachen, belangstelling te tonen, uit te lokken, aan te moedigen en te prijzen. Kinderen kunnen ook door de contacten met andere kinderen emotionele ondersteuning ervaren.

d. Respect voor autonomie

Ruimte geven aan de kinderen voor eigen initiatieven, ideeën en wensen en hier positief op ingaan.

De pedagogisch medewerker respecteert de autonomie van het kind door hem zo veel mogelijk gelegenheid te geven zelf op onderzoek uit te gaan en hem te respecteren in wie hij is, in wat hij zelf onderneemt en in de keuzes die hij maakt. De indeling van de ruimte en het programma hebben ook invloed op de mogelijkheden voor kinderen om autonomie te ervaren.

e. Structuur bieden en grenzen stellen

Houvast geven door ervoor te zorgen dat de situatie duidelijk is en blijft voor de kinderen.

Kinderen ruimte geven zelf dingen te doen betekent natuurlijk niet dat kinderen alles mogen. Regels zijn nodig omdat kinderen met elkaar de ruimte gebruiken. De regels zijn voor de kinderen duidelijk.

Kinderen proberen grenzen af te tasten en te overschrijden om te weten wat de gevolgen zijn. Met de regels stelt de pedagogisch medewerker een duidelijke grens.

f. Informatie en uitleg geven

Vragen serieus nemen en aansluiten bij de behoefte, het niveau en de belevingswereld van de kinderen.

Een kind heeft informatie en uitleg nodig om de wereld te leren begrijpen. Bij het geven van informatie en uitleg is het belangrijk ervoor te zorgen dat het geen eenrichtingsverkeer wordt. De pedagogisch medewerker vertelt, het kind luistert, kinderen leren ook van elkaar.

g. Uitgangspunten

De V.S.O. De Driemaster, hanteert voor de voorschoolse opvang de volgende uitgangspunten:

-We begroeten elk kind bij binnenkomst. We zeggen dat het fijn is dat hij of zij er is. We nemen afscheid als het kind vertrekt.

-We nemen de tijd voor individuele gesprekjes met kinderen, of met een klein groepje. We zijn werkelijk geïnteresseerd in wat het kind meemaakt en bezighoudt.

-We geven veel positieve aandacht en waardering. We benoemen dat het kind iets goed doet of bepaalde dingen goed kan.

We besteden veel aandacht aan de ontwikkeling van sociale vaardigheden. We letten er op dat kinderen naar elkaar luisteren. Kinderen worden gestimuleerd om elkaar te helpen.

· De voorschoolse opvang is een voorziening waar schoolkinderen (uit het basis- en speciaal onderwijs) een deel van hun tijd doorbrengen. Het gaat om tijd die zij vrij zijn

- van school, om vrije tijd;
- De voorschoolse opvang biedt kinderen een pedagogisch verantwoord en veilig onderkomen in een gezellige ontspannen sfeer.
 - De kinderen hebben binnen de mogelijkheden en verantwoordelijkheden van de voorschoolse opvang een grote keuzevrijheid in spel- en contactsituaties.
 - Ouders en kinderen worden betrokken bij het beleid van de voorschoolse opvang.

h. Vrije tijd

Vrije tijd wordt gekenmerkt door het speelse, het niet functionele bezig zijn. Kenmerken van vrije tijd zijn:

- Bezig zijn is belangrijker dan presteren en dat kinderen spelen en daaraan plezier beleven is belangrijker dan wat zij daarbij leren;
- Op school zijn de activiteiten doelgericht, maar in hun vrije tijd bepalen kinderen zelf wat zij doen, hoe zij dat doen en met wie. Dit sluit niet uit dat kinderen ook in hun vrije tijd behoefte kunnen hebben aan georganiseerde activiteiten;
- De sociale contacten van de kinderen zijn belangrijker dan het product van een activiteit; zij leren in deze contacten spelenderwijs een aantal dingen die van invloed zijn op hun persoonlijkheidsontwikkeling (sociaal inzicht, overleg, sociale vaardigheden). Kinderen mogen op de voorschoolse opvang de wijze waarop zij hun vrije tijd besteden zelf bepalen. Het kind is vrij om wel of niet mee te doen aan een spel of activiteit. De houding van de pedagogisch medewerker is uitnodigend; zij probeert met enthousiasme en een interessant aanbod de nieuwsgierigheid van het kind te prikkelen d.m.v. uitnodigende materialen.

i. De groep

Naast aandacht voor het individuele kind, zorgt de pedagogisch medewerker voor een goede groeps sfeer waarin het kind sociale ervaringen kan opdoen en zich kan hechten. De pedagogisch medewerker biedt de kinderen de ruimte om van elkaar te leren. Het sociale contact bevordert de pedagogisch medewerker door o.a. samen te spelen. Door het samen spelen in de groep leren de kinderen spelenderwijs samenwerken en afspraken maken. De kinderen worden gestimuleerd in hun zelfstandigheid door zoveel mogelijk zelf een oplossing te zoeken voor eventuele problemen.

j. Groepsindeling

Een groep bestaat, in de leeftijd van 4 tot 10 jaar, ten hoogste uit 20 kinderen per dag.. Bij grotere groepen wordt er gebruik gemaakt van het aangrenzende kleuterlokaal, waar de kinderen van 4 en 5 jaar worden opgevangen.

k. Leeftijd

De kinderen binnen de voorschoolse opvang variëren in leeftijd van 4 t/m 10 jaar. Dit leeftijdsverschil heeft een aantal voordelen:

- Jonge kinderen leren van de oudere kinderen en de oudere kinderen ontwikkelen zorgzaamheid voor de jongeren;
- Jonge kinderen worden gestimuleerd in hun spel door oudere kinderen;
- Het benadert de thuissituatie;
- Kinderen leren rekening houden met elkaar;
- Kinderen worden gestimuleerd voor zichzelf op te komen;

Er zijn ook nadelen aan het leeftijdsverschil. De jonge kinderen kunnen het spel van de oudere kinderen storen of de oudere kinderen kunnen te overheersend zijn in de groep. De pedagogisch medewerkers zorgen ervoor dat iedereen voldoende ruimte krijgt.

l. De ruimte

De voorschoolse opvang van De Driemaster voldoet aan alle eisen die, door onder andere de GGD en de Brandweer, gesteld worden en voldoet aan de eisen die voortvloeien uit de Wet kinderopvang. Aspecten die De Driemaster belangrijk vindt zijn:

- De ruimte biedt voldoende mogelijkheden voor alle leeftijden en de verschillende behoeften van de kinderen;
- De ruimte biedt voldoende rust maar ook uitdaging;
- De ruimte is uitnodigend;
- De ruimte is multifunctioneel ingericht voor de verschillende gebruikers.

m. Activiteiten

Zoals al eerder beschreven, bepalen kinderen zelf hoe zij de tijd op de voorschoolse opvang invullen. De belangrijkste uitgangspunten zijn:

- Voorschoolse opvang is vrije tijd: tijd hebben om lekker niets te doen blijft ook belangrijk;
- De voorschoolse opvang is voor en van de kinderen; het aanbod wordt mede door en met behulp van de keuzes van kinderen bepaald. Regelmatig willen we het aanbod variëren.
- Het aanbod is voor alle leeftijden, voor jongens en meisjes, waarbij rekening gehouden wordt dat oudere kinderen meer behoefte kunnen hebben aan uitdaging in activiteiten;.

n. Vrij spel

Kinderen bepalen zelf wat zij gaan doen, hoe lang en met wie. Zij kunnen in principe zelfstandig aan de slag. De pedagogisch medewerker heeft een minimale bemoeienis; meer een ondersteunende en begeleidende rol.

Voorbeelden:

- Vrij spelen, voetballen, tikkertje spelen, een gezelschapsspel spelen;
- Internetten /computerspelletjes spelen;
- Knutselen (kind wil bijvoorbeeld een schilderij maken; pedagogisch medewerker zorgt op dat moment voor de materialen); Een kleurplaat aanbieden of ter plaatse tikkertje spelen valt onder vrij spel. Het speelgoed dat op de voorschoolse opvang aanwezig is, is prikkelend voor de fantasie en is gevarieerd. Kinderen kunnen zelf het speelgoed pakken. Er is voldoende aanbod voor alle leeftijdsgroepen.

o. Aanvangstijden

Vanaf 7.15 uur is onze voorschoolse opvang geopend. Bij droog weer gaan de kinderen om 8.10 uur naar buiten. Op het plein is er tot 8.30 uur pleinwacht. Om 8.15 uur mogen de kinderen naar hun eigen klaslokaal.

p. Computer- en televisiegebruik

Bij VSO De Driemaster zijn een televisie en een computer met internet beschikbaar voor de kinderen. Het gebruik van internet, computer, e.d. is niet meer weg te denken uit de

maatschappij en kinderen gebruiken deze media niet alleen als spel maar ook voor educatieve doeleinden. Het spelen van computerspelletjes stimuleert meerdere vaardigheden. De pedagogisch medewerkers van de voorschoolse opvang gaan bewust om met het gebruik van deze media.

- De computer is dusdanig in de ruimte geplaatst dat er voldoende zicht op is.
- De kinderen maken gebruik van door ons gekozen programma, met een educatief doel.

q. Nieuwe kinderen

Nieuwe kinderen worden spelenderwijs wegwijs gemaakt in de voorschoolse opvang. De pedagogisch medewerkers zorgen ervoor dat kinderen kennismaken met andere kinderen en met de mogelijkheden van de buitenschoolse opvang.

r. Veiligheid en gezondheid

De pedagogisch medewerker biedt het kind een voldoende veilig en gezonde omgeving aan, waarin hij ongehinderd op onderzoek uit kan gaan. De Driemaster maakt daarom jaarlijks een risico-inventarisatie die aansluit op de praktijk. Hierdoor krijgen wij inzicht in de risico's die kinderen zouden kunnen lopen en kunnen wij waar nodig passende maatregelen treffen.

De GGD is door de gemeente ingeschakeld als toezichthouder en voert jaarlijks een onderzoek uit om toe te zien op het naleven van de Wet kinderopvang.

Het begeleiden van kinderen gedurende een aantal dagen per week betekent ook opvoeden: omgangsregels, huisregels en begeleiden naar zelfstandigheid.

De voorschoolse opvang is verantwoordelijk voor dat deel, waarin zij de kinderen opvangen, waarvoor zij een overeenkomst met de ouders hebben afgesloten. Hierbinnen is het van belang dat er sprake is van een goede samenwerking.

Ouders en pedagogisch medewerkers zijn betrokken bij hetzelfde kind en deze betrokkenheid vraagt om overleg, afstemming en uitwisseling. Dit vraagt van de voorschoolse opvang een visie op eigenidentiteit en van hieruit: omgang met kinderen en ouders.

s. Samenwerking met ouders

Het beleid ten aanzien van de ouders is meer dan alleen het delen van opvoedingsverantwoordelijkheid.

Uiteraard neemt de afstemming van de zorg en het pedagogisch handelen een belangrijke plaats in. Ouders willen zich verzekerd weten van een plaats waar hun kind zich vooral beschermd, vertrouwd en plezierig voelt. De kwaliteit van de kinderopvangvoorziening, dan wel het welzijn van een kind tijdens de opvang, is in sterke mate afhankelijk van de relatie tussen de ouders en de pedagogisch medewerkers. In dit Pedagogisch beleidsplan kan De Driemaster alleen haar aandeel daarin beschrijven. Het hangt van het vertrouwen tussen de ouders en de pedagogisch medewerkers af of ouders bereid zijn mededelingen te doen over de thuissituatie. Kinderen waarvan de ouder problemen heeft (bijvoorbeeld: relationeel, financieel, medisch), zullen de eventuele spanningen die dit met zich meebrengt meenemen naar de kinderopvangvoorziening. Pedagogisch medewerkers die met dergelijke omstandigheden bekend zijn, zullen extra alert zijn op een kind uit die thuissituatie.

Een goede uitwisseling over het kind is voor de pedagogisch medewerkers erg belangrijk. De pedagogisch medewerker kan mede hierdoor het welzijn en gedrag van het kind afleiden. Ouders bepalen uiteraard zelf de grens met betrekking tot datgene dat zij aan

de pedagogisch medewerkers willen doorgeven. Aan de andere kant wil de pedagogisch medewerker graag dat de kwaliteit van de relatie met de ouders ertoe leidt dat ouders de pedagogisch medewerkers inzicht willen geven in privéomstandigheden die het functioneren van het kind op de voorschoolse opvang kunnen beïnvloeden. Vanuit een dergelijke open relatie is ook terugkoppeling van de ontwikkeling van het kind op de voorschoolse opvang naar de ouders gemakkelijker. Ouders kunnen de pedagogisch medewerkers altijd advies geven en om advies vragen betreffende de verzorging en de opvoeding van hun kind.

De pedagogisch medewerker van de voorschoolse opvang stelt wel veel prijs op het contact met de ouders. De pedagogisch medewerker wil bijvoorbeeld graag overleggen over wat het kind wel of niet mag.

t. De Oudercommissie

In de kinderopvang is een goede communicatie een eerste vereiste. Het belang van het kind is gebaat bij goed overleg tussen ouders en pedagogisch medewerkers. Voor het management is het van belang te weten hoe bepaalde beleidsvoorstellen op de ouders overkomen. Beleid dat gedragen wordt door alle geledingen heeft niet alleen een breed draagvlak, maar ook de meeste kans van slagen. De communicatie tussen ouders en organisatie is onder meer geregeld op locatieniveau middels een Oudercommissie.

u. Klachtenregeling

Een belangrijk uitgangspunt voor onze organisatie is het aanbieden van diensten van kwalitatief hoog niveau. Toch is het mogelijk dat een ouder niet tevreden is over de dienstverlening. Wij vinden het belangrijk dat de ouder ons op de hoogte stelt van de klacht. Een klacht biedt ons de mogelijkheid de kwaliteit van onze dienstverlening te verbeteren.

v. Wat houdt de klachtenregeling in?

Een klacht kan mondeling of schriftelijk in worden gediend bij iedere medewerker van De Driemaster. Het is voor beide partijen het meest bevredigend de kwestie met de betrokken medewerker en/of met de direct leidinggevende bespreekbaar te maken. Samen met hen wordt geprobeerd de klacht op te lossen.

Wanneer na overleg de klacht niet naar tevredenheid is opgelost, kan de klacht nogmaals worden besproken met de directie. Indien dit ook niet leidt tot een bevredigende afhandeling van de klacht kan deze voor worden gelegd aan een van de twee externe commissies. Een ouder kan ook direct een klacht richten aan een onafhankelijke klachtencommissie.